PIANO FORMATIVO 2020

DESCRIZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO

Tipo di formazione FAD – FORMAZIONE A DISTANZA

Sede della piattaforma: Bologna, Viale Panzacchi 9, 40136

Titolo: Patient Engagement : per un cambiamento radicale nell'organizzazione e nell'erogazione delle prestazioni sanitarie

Data inizio corso: 20 OTTOBRE 2020

Data fine corso: 30 MARZO 2021

Responsabile Scientifico: Prof .ssa Guendalina Graffigna

RUOLO	NOME	COGNOME	CF	LAUREA	SPECIALISTICA	RUOLO LAVORATIVO
RESP. SCIENTIFICO	GUENDALINA	GRAFFIGNA	GRFGDL79E70I138M	PSICOLOGIA	PSICOLOGIA	PROFESSORE ORDINARIO Università Cattolica del Sacro Cuore di MILANO
DOCENTE	SERENA	BARELLO	BRLSRN86M56F205Q	PSICOLOGIA	PSICOLOGIA	Ricercatore di Psicologia Università Cattolica del Sacro Cuore di MILANO
DOCENTE	SARAH FRANCESCA MARIA	BIGI		Scienze linguistiche e letterature straniere	Scienze linguistiche e letterature straniere	RICERCATORE PRESSO FACOLTà DI SCIENZE UMANISTICHE Università Cattolica del Sacro Cuore di MILANO
DOCENTE	CATERINA	BOSIO	BSOCRN87B52F205H	PSICOLOGIA	PSICOLOGIA CLINCA R DELLA SALUTE	Project Manager presso il Centro di Ricerca Universitario EngageMinds HU
DOCENTE	Francesco	COLASUONNO	CLSFNC65E29A662D	FARMACIA	FARMACIA	Dipartimento politiche del farmaco Regione Puglia
DOCENTE	DANIELA	ANCONA	NCNDNC62R41A662S	FARMACIA	FARMACIA	Direttore Dipartimento farmaceutico ASL Bat
DOCENTE	IGOR DANIELE	ALEO	LAEGDN68A02G273P	FARMACIA	FARMACIA	Responsabile Farmacia AOO villa sofia Cervello PALERMO
DOCENTE	Concetta	LA SETA	LSTCCT63B50G273H	FARMACIA	FARMACIA	Direttore AO Policlinico Giaccone Palermo

DOCENTE	ADRIANO	VERCELLONE	VRCDRN66D04G813W	FARMACIA	FARMACIA	Dirigente farmacista presso asl Napoli 3 sud
DOCENTE	SIMONA	CREAZZOLA	CRZSMN63L01F839I	FARMACIA	FARMACIA	Dirigente Servizio farmaceutico ASL Napoli 1

Razionale Scientifico

La sanità, oggi, si trova ad affrontare la necessità di un radicale cambiamento nelle pratiche di cura e trattamento delle patologie anche in funzione della scoperta di modalità terapeutiche innovative (come ad esempio i farmaci biosimilari) e della necessità di supportare il paziente nelle sue abilità di self-care e self-management.

Ciò comporta, inevitabilmente, un cambiamento radicale nell'organizzazione e nell'erogazione delle prestazioni sanitarie e nelle modalità di interazione con i pazienti – chiamati a rivestire un ruolo sempre più attivo e centrale nei processi di cura. Per rispondere a tali mutamenti, le organizzazioni sanitarie stanno modificando il loro assetto sostenendo, in particolare, approcci di medicina partecipativa finalizzati al coinvolgimento attivo del malato nel percorso di cura (*patient engagement*). Un corpo crescente di evidenze scientifiche dimostra, infatti, come l'attivazione del malato nella "co-produzione" della propria salute consenta di ottenere sul breve e lungo termine migliori outcomes clinici, aumentare l'aderenza terapeutica e contribuisca a ridurre la spesa sanitaria. Sulla base di questo mutato quadro, formare i professionisti sanitari a gestire la complessità organizzativa e relazionale insite nella medicina partecipativa e a mettere in atto strategie efficaci di coinvolgimento attivo dei pazienti nel processo di cura costituisce una assoluta priorità.

In questo scenario, negli ultimi anni, nell'ambito dell'attività professionale del farmacista, si è assistito a significativi mutamenti, tra cui il passaggio dalla centralità della dispensazione del farmaco ad una sempre maggiore complessificazione e diversificazione delle aree di prestazione professionali di sua competenza, includendo l'erogazione di diversi servizi di carattere sanitario. In particolare, il farmacista ospedaliero si sta progressivamente configurando come un significativo "point of reference" per l'attività di educazione e informazione sanitaria qualificata per i pazienti. Si tratta di un mutamento di prospettiva professionale rilevante per il farmacista, anche nell'ottica di offrire un contributo ad una migliore aderenza e continuità terapeutica, in particolare nell'ambito di iniziative di coinvolgimento attivo dei pazienti ("Patient Engagement"). Questa nuova configurazione dell'attività professionale del Farmacista comporta la necessità di un costante aggiornamento al fine di sensibilizzare ed equipaggiare questa figura professionale di adeguate conoscenze e competenze per far fronte a questo cambiamento di scenario in Sanità.

A tal fine, Project & Communication intende promuovere un corso FAD sul Patient Engagement rivolto a farmacisti ospedalieri per sensibilizzare questo target professionale sul valore del coinvolgimento attivo del pazienti e per formare a competenze e strategie educazionali dedicate a questo scopo.

Project&Communication ha coinvolto il team multidisciplinare di ricercatori di EngageMinds HUB supportati dall'Universita Cattolica del Sacro Cuore di Milano

<u>STRUTTURA DEL PROGETTO</u>

- **Riunione del board in modalità webinar ORE 1**
- Presentazione del progetto a cura del Resp. Scientifico

- Definizione dei contenuti scientifico
- Suddivisione compiti tra il board
- Definizione tempistiche
- FAD online da OTTOBRE 2020

PROGRAMMA PRELIMINARE

1 Modulo in diretta WEB

- Come sono cambiate le pratiche di cura e trattamento delle patologie in funzione delle scoperte di modalità terapeutiche innovative
- Come supportare il paziente nelle proprie abilità di self-care e self management
- Focus sui nuovi asset strategici
- Ruolo delle nuove tecnologie
- Patient Engagement

2 Modulo Piano Regionale della gestione della cronicità; un approccio integrato

- Le specifiche di : Sicilia Puglia Campania Calabria
- modifica nell'organizzazione e nell'erogazione delle prestazioni sanitarie e delle modalità di interazione con i pazienti

3 Modulo Focus sui nuovi asset strategici

- Nuovi modelli organizzativi assistenziali

4 Modulo Patient Engagement

- Definizione
- valore clinico e manageriale
- Il paziente come risorsa per migliorare l'efficacia e la sostenibilità delle cure
- Linee guida per l'attivazione del patient engagement
- Patient engagement
- Impatto organizzativo, tecnologico, economico

Ore totali previste per l'apprendimento: 16 ore

Crediti formativi assegnati: 24,0
previo superamento verifica di apprendimento e compilazione dei questionari sulla qualità percepita e sui fabbisogni formativi

Destinatari della formazione: da 1.000 a 10.000

Professione: MEDICO CHIRURGO
Discipline: CONTINUITA' ASSISTENZIALE; DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO OSPEDALIERO; EMATOLOGIA; CARDIOLOGIA;IGIENE, EPIDEMIOLOGIA E SANITA' PUBBLICA;

MEDICINA GENERALE (MEDICI DI FAMIGLIA); MEDICINA INTERNA; ONCOLOGIA; ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE

Professione: FARMACISTA
Discipline: FARMACIA OSPEDALIERA; FARMACIA TERRITORIALE

Sponsor: Evento Multisponsor

Obiettivo formativo: n. 11 - Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali;

Quota di partecipazione: GRATUITA

Modalità di iscrizione: online sul sito del Provider www.project-communication.it

Requisiti tecnici:
Hardware: qualsiasi dispositivo collegato ad internet (smartphone, tablet, computer).
Software: browser internet, lettore di file PDF. Sistema operativo minimo windows win 7.

Modalità didattica*:*
La didattica è strutturata a moduli: Nei moduli si alterneranno video-lezioni, contributi audio, video, documenti pdf e presentazioni power point. Al termine di ogni modulo è prevista la verifica di apprendimento

Metodo di verifica*:* questionario online a risposta quadrupla con performance minima del 75%.
L'acquisizione dei crediti è subordinata allo svolgimento di tutti i questionari.

Valutazione della qualità percepita: online OBBLIGATORIO
I questionari permettono di sondare aspetti importanti quali:
- Rilevanza del programma proposto rispetto alle esigenze formative della categoria
- Qualità del programma formativo e dei docenti
- Efficacia ed impatto della formazione ricevuta sulla propria professione
- Qualità dell'organizzazione e dei tempi di svolgimento
- Eventuale percezione di interessi commerciali

Rilievo dei fabbisogni formativi: online FACOLTATIVO

È indispensabile raccogliere direttamente dai discenti le indicazioni sulle necessità di aggiornamento e sui fabbisogni formativi della categoria sanitaria di appartenenza.
Tali indicazioni saranno ulteriormente validate attraverso un'attenta analisi e studio da parte del Board Scientifico per la definizione del piano formativo dell'anno successivo.

Attestato ECM

Al termine del percorso formativo, previo superamento della verifica di apprendimento e completata la compilazione dei questionari ECM (Scheda valutazione qualità percepita e Questionario rilevazione fabbisogni formativi) il discente potrà effettuare il download automatico del proprio attestato in formato pdf.

Provider e Segreteria organizzativa

IL PROVIDER dichiara che effettuerà nei tempi e modi previsti il trasferimento dei dati dei partecipanti sia ad Agenas che a COGEAPS.

Provider, Segreteria Organizzativa e Amministrativa
Project & Communication Srl
Provider Standard n. 81
Viale E. Panzacchi 9
40136 Bologna
E-mail: ecm@projcom.it
Tel. 051 3511856
Fax 051 7414534