

TITOLO: DAL TO CURE AL TO CARE

METODOLOGIA: RESIDENZIALE INTERATTIVO

DATA E SEDE DI REALIZZAZIONE DEL CORSO

15 Marzo e 22 marzo 2014

Ordine dei Medici Chirurghi di Pistoia, Viale Adua 172, Pistoia

RAZIONALE

Da anni a livello internazionale il colloquio motivazionale è applicato in ambito sanitario con l'obiettivo di implementare l'efficacia della relazione medico/paziente in termini di aderenza ai trattamenti e cambiamento di stili di vita non salutari.

Le evidenze scientifiche di efficacia del colloquio motivazionale in questi ambiti sono molto incoraggianti e diverse revisioni sistematiche di studi e ricerche effettuate in ambito sanitario ne hanno confermato la validità.

Perché migliorare la comunicazione medico-paziente nelle malattie croniche?

Come evidenziato dal "Manifesto sull'aderenza alle terapie"

Le caratteristiche del medico influenzano la relazione tra medico e paziente.

Perché questa sia efficace il medico deve essere:

- capace di comunicare
- motivato a comunicare
- messo in condizioni di offrire una comunicazione valida e continuativa sull'aderenza.

L'obiettivo del Corso è quello di trasferire ai partecipanti utili suggerimenti che permettano di gestire in maniera ottimale la relazione con i propri pazienti e mettere in pratica alcune abilità del colloquio.

L'implementazione di abilità comunicative e relazionali rappresenta un valore aggiunto per la professione medica, nell'ottica di un'alleanza terapeutica ritenuta ormai imprescindibile per l'efficacia delle cure.

L'approccio didattico adottato nel corso è di totale interazione con i discenti e si basa sull'affermazione che la formazione sottende una proposta di cambiamento delle proprie modalità relazionali. I principi fondamentali e le tecniche che s'insegnano vengono quindi adottati come modalità didattica di conduzione del gruppo, ponendo al centro dell'intervento formativo le esigenze e i punti di vista dei medici, senza tralasciare i bisogni dei pazienti.

OBIETTIVO GENERALE DEL FORMAT

- Migliorare la relazione medico paziente
- Migliorare la comprensione della patologia
- Allineare le aspettative reciproche
- Migliorare la comprensione del rischio/beneficio
- Aumentare l'accettazione del piano terapeutico
- Migliorare e Sostenere i risultati ottenuti
- Migliorare la compliance

Responsabile Scientifico: Dott. Saffi Ettore Giustini

OBIETTIVO FORMATIVO

ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE (N. 12)

PROFESSIONI Medico Chirurgo, Infermiere

DISCIPLINE Medicina generale, Medicina di continuità, Pneumologia, Diabetologia, Medicina Interna

PARTECIPANTI max 25 discenti

SPONSOR: TAKEDA ITALIA SPA a invito NON diretto

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ONLINE sul sito del provider www.project-communication.it

QUOTA DI ISCRIZIONE Gratuita

MODALITÀ DIDATTICHE Lezioni frontali, role play, tavole rotonde, etc.

MODALITÀ DI VALUTAZIONE Prova scritta

DURATA EFFETTIVA DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA 14 ore e 25 minuti di cui 8 ore di formazione interattiva

N. CREDITI FORMATIVI 17

CERTIFICAZIONE ECM

I crediti saranno rilasciati ai partecipanti che avranno partecipato a TUTTO il corso che abbiano ottenuto l'idoneità da parte del tutor e che abbiano compilato secondo norma ECM il questionario relativo al gradimento e il questionario relativo alla rilevazione dei fabbisogni formativi.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO

Sabato 15 Marzo 2014

INTRODUZIONE (Giustini / Contento)

- 8.30 – 9.15 Presentazione del corso, presentazione dell'aula e obiettivi
- 9.15 – 9.30 Esercizio pratico : definite l'obiettivo!
- 9.30 – 9.40 Perché è importante una comunicazione efficace in Italia?
- 9.40 – 10.15 Il significato di "Comunicazione"

10.15 – 10.30 Pausa

IL PROCESSO COMUNICATIVO (Giustini / Contento)

- 10.30 – 11.30 Watzlawick e gli assiomi della Comunicazione
- 11.30 – 12.30 Come funziona il processo comunicativo: i tre canali della comunicazione
- 12.30 – 13.00 Dove nascono le emozioni e perché sono importanti nella comunicazione

13.00 – 14.00 Pausa

LA COMUNICAZIONE EFFICACE (Giustini / Contento)

- 14.00 – 14.30 I principi della Comunicazione Efficace
- 14.30 – 15.00 I Sistemi di Riferimento Personali (SRP): esercizio
- 15.00 – 15.35 La mappa non è il territorio: le mappe mentali e l'interpretazione della realtà
- 15.35 – 15.45 Le parole possono cambiare il mondo: video
- 15.45 – 16.00 La memoria creativa:
- 16.00 – 16.20 La sindrome dell'imbuto e 3 buone regole per evitarla
- 16.20 – 17.00 Video "le parole sono importanti"

Sabato 22 marzo 2014

COMUNICARE IL MODO PIÙ EFFICACE (Giustini / Contento)

- 8.30- 9.00 Debriefing sulla giornata precedente
9.00 - 9.20 Suggestimenti per comunicare in modo più efficace
9.20 - 9.50 Il linguaggio positivo: esercizio
9.50 - 10.00 Il lessico: video
10.00 - 10.10 La teoria dei 5 minuti
10.10 - 10.20 Le 5 virtù di un buon comunicatore: 1° Saper Ascoltare
10.20 - 10.30 Video 2: tratto da "Patch Adams"
10.30 - 10.40 Test auto valutativo: sono un buon ascoltatore/comunicatore?

10.40 - 11.00 Pausa

SAPER ASCOLTARE: L' ASCOLTO ATTIVO - prima parte (Giustini / Contento)

- 11.00 - 11.30 La Percezione: trappole visive e trappole uditive
11.30 - 11.40 Limiti all'ascolto
11.40 - 12.00 Ascolto Passivo e Ascolto Attivo
12.00 - 12.20 I 3 elementi di un buon ascolto
12.20 - 13.00 L'ascolto e le domande: (esercizio di gruppo)

13.00 - 14.00 Pausa

SAPER ASCOLTARE: L' ASCOLTO ATTIVO - seconda parte (Giustini / Contento)

- 14.00 - 14.20 Cosa fare per migliorare
14.20 - 14.30 Video : da "Harry ti presento Sally"
14.30 - 14.50 L'approccio Empatico al paziente: la base dell'intelligenza emotiva
14.50 - 15.00 Video: tratto da "Patch Adams"
15.00 - 15.45 Conclusioni
15.45 - 17.00 Test didattico sulla compliance

Provider e Segreteria organizzativa

Project & Communication srl
Provider Standard n. 81
Strada Maggiore, 31
40125 Bologna
T 051 273168
F 051 74145344
www.project-communication.it
ecm@projcom.it

IL PROVIDER dichiara che effettuerà nei tempi e modi previsti il trasferimento dei dati dei partecipanti sia ad Agenas che a COGEAPS .

Formato europeo per il curriculum vitae



Informazioni personali

COGNOME E NOME
Indirizzo abitazione
Comune abitazione

Saffi - Ettore Giustini
Via G Ungaretti 59
Montale Provincia PT
abitazione

CAP abitazione
Telefono abitazione
Telefono cellulare
E-mail
C/o Ufficio
Indirizzo ufficio
Comune ufficio

51037
0573556677
336534548
saffigiustini@gmail.com
ambulatorio PRESIDIO ASL di Montale
Via IV novembre
Montale Provincia PT
ufficio

Luogo e data di nascita
Codice Fiscale

Firenze 27 settembre 1950
GSTSFT50P27D612A

Esperienza lavorativa

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01.01.1976 a 1998
Comune di Montale
Sanità
Medico Condotta
Sanità pubblica

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

1977
ASL N. 3 Pistoia

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Medicina convenzionata territoriale
Medico di MG
Dirigente medico

Istruzione e formazione

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1976
Università degli Studi di Firenze
Laurea in medicina e chirurgia 110/110

Istruzione e formazione

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1990
Regione Toscana
Animatore di Formazione

Istruzione e formazione

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1994
Regione Toscana
Medicina e Chirurgia

Qualifica

Medico Tutor

- competenze professionali raggiunte

Membro del Consiglio Sanitario della Regione Toscana fino al 2005.
"Referee" della Commissione Nazionale per la Formazione Continua MINSAL (2003 - 2005).
Membro della Commissione Tecnico Scientifica A.USL N. 3 Pistoia.
Membro della Commissione Terapeutica (2004 - 2012) Settore Politiche del Farmaco, Innovazione e Appropriatelyzza, Regione Toscana (Firenze).
Consulente Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA) della Sottocommissione FV settembre 2005 e settore Comunicazione, Campagna "Buon uso del farmaco e farmaci generici" (2007 - 2008).
Comitato Scientifico Monitoraggio di uso farmaci innovativi, Incretine e Ivabradina (2007 - 2010).
Gruppo di Lavoro AIFA "Farmaci e Territorio" (2011 ad oggi)

Capacità e competenze personali
Acquisite nel corso della vita e
della carriera ma non
necessariamente riconosciute da
certificati e diplomi ufficiali.

Prima lingua

Altre lingue

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Capacità e competenze
relazionali

Vivere e lavorare con altre
persone, in ambiente
multiculturale, occupando posti
in cui la comunicazione è
importante e in situazioni in
cui è essenziale lavorare in
squadra (ad es. cultura e
sport), ecc.

Capacità e competenze
organizzative

Ad es. coordinamento e
amministrazione di persone,
progetti, bilanci; sul posto di
lavoro, in attività di volontariato
(ad es. cultura e sport), a casa,
ecc.

Capacità e competenze tecniche
Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.

Capacità e competenze artistiche
Musica, scrittura, disegno ecc.

Patente o patenti

Ulteriori informazioni

Data 05.08.2013

Firma



Italiano

Inglese

Scolastico

Elementare

Elementare

Storia antica e moderna

Letteratura

Giornalismo scientifico

Tennis

Società Italiana di Medicina Generale: Membro dal 1985.

Coordinatore Nazionale Rete SIMG per Farmacovigilanza dal 2001
al 2008.

Responsabile Nazionale Area "Farmaco" dal 1999.

Già coordinatore Nazionale newsletter di AscoNews; collaboratore
Newsletter VobiSNews, Corriere della Sera Salute

Organizzatore eventi formativi a livello nazionale e regionale
Buona con computer, fotocamera

Esperto di collage anche fotografici

pubblicato 3 libri sulla prescrizione, organizzazione sanitaria e
medicina generale (nel 1998, nel 2011 e nel 2012)

Auto B

Ha collaborato con diverse istituzioni, fra cui il Dipartimento di Medicina e
Farmacologia UNIME, SEFAPS di Milano, Dipartimento di Farmacologia UNIFI;
SIFO;

Dal 1994 Docente nel Corso di Formazione Specifica per MMG di Firenze e di
Pisa (20 ore di docenza)

Co-responsabile del sito www.farmacovigilanza.org

Argomenti di ricerca:

Farmacovigilanza, farmacoutilizzazione e farmacoepidemiologia; Malattie
ostruttive broncopulmonari; Ipertensione arteriosa. Organizzazione del lavoro
in MG.

Pubblicazioni scientifiche: autore di 11 pubblicazioni riportate su MEDLINE e di
un centinaio su riviste italiane (elenco disponibile a richiesta)

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni
mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e
delle leggi speciali..

"Ai sensi e per effetto del D.Lgs. n. 196/2003 'Codice in materia di protezione dei dati
personali e sensibili', autorizzo al trattamento dei dati e delle informazioni contenute nel
curriculum vitae ai fini del procedimento ECM, consapevole che il CV verrà incluso
nell'allegato all'atto della validazione della richiesta di accreditamento, e che sarà
visibile nella Banca Dati del sito ECM, accessibile a tutti gli utenti e tramite INTERNET
(motori di ricerca). Autorizzo altresì il trattamento ai fini della trasmissione (successiva
allo svolgimento dell'evento formativo) alla Commissione Nazionale per la Formazione
Continua

RITA CONTENUTO

Nata a Terracina (LT) il 11-02-1959
Via Canzone del Piave 29 - 00144 ROMA
Divorziata con due figli
Telefono 06 64531162
Mobile 335 8222603
E-mail: rtcontento@gmail.com

Istruzione

1979-1984 Università degli studi di Napoli Napoli

Laurea in Scienze Biologiche.

Votazione 110 e lode.

Corsi Professionali

Professione Formatore	European Consulting School	Milano
Vendere con successo	HRD training group	Milano
Corso per formatori	Studio ITA	Roma
Gestione degli obiettivi	Studio Maselli	Roma
Corso di team building	Studio Carnesecchi	Roma
Corsi di Office	Studio Jakin	Roma
Programma Formazione Formatori	AIF	Milano
Corso TTT Spock Attitude	Infinity	Roma
Practitioner of Neuro-Linguistic Programming	NLP	Milano
Master Practitioner of Neuro-Linguistic Programming	NLP	Milano
Coaching e Leadership	NLP	Milano
Più Libertà con la PNL	NLP	Milano
Corso su Ricerca clinica osservazionale ed applicazioni in ambito Pharma	LIUSS	Roma
DISC Certification	Inscape Parteners International	Roma
Corsi di lingua inglese	Wall street Institute	Roma
Corsi di lingua inglese	Mackian Business English Training	Roma

Esperienze professionali

Scientific Information Training Group Manager

Responsabile dell'attività e della gestione di un gruppo di lavoro comprendente quattro field trainer ed uno scientific information clerk. Le attività, principalmente attraverso l'addestramento e la formazione di ISF e DM appartenenti alle linee di oncologia, urologia, andrologia, ginecologia, gastroenterologia, diabetologica e cardiologia, includono:

Pianificazione e coordinamento di tutte le attività sul territorio in linea con gli obiettivi strategici e di business aziendali
Organizzazione e coordinamento dei Corsi di base ed avanzati

Gestione di corsi di certificazione professionale su piattaforma in accordo con le linee guida aziendali e farmindustria

Implementazione e gestione della procedura, soggetta ad audit annuale di Farmindustria, dedicata al personale addetto all'informazione scientifica

Preparazione dei materiali di training per i prodotti in commercio e in lancio

Docenza scientifica e tecnica, esercitazioni in aula

Organizzazione e docenza nei meetings di lancio con la Field Force

Collaborazione con tutte le altre Direzione (Medical-marketing, Market access and Marketing strategy) nella stesura dei Piani di Azione

Contributo di idee e progetti innovativi per lo sviluppo professionale della Field Force

Dati anagrafici

Fortemente orientata al business, la capacità da me acquisita è focalizzata alla realizzazione degli obiettivi aziendali di formazione e profitto, ottimizzando l'uso di tutte le risorse.

Buona conoscenza della lingua inglese.

Viaggi, letture, giardinaggio